

## POLÍTICA DE CALIDAD MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El objetivo principal de EXTERIOR AESA SL (en adelante, "Exterior") es satisfacer las necesidades de nuestras partes interesadas, así como obtener la máxima satisfacción de los clientes mediante el **Mantenimiento exterior de edificios**.

EXTERIOR mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad Integrado actualizado, de forma que somos capaces de asegurar que en cada proceso, las responsabilidades y los recursos designados logran la satisfacción de nuestros clientes y cubren las expectativas de nuestros trabajadores. A su vez, logran un completo cumplimiento con los requisitos legales y aseguran un continuo desarrollo del negocio

EXTERIOR asume la necesidad de mantener un nivel de seguridad y Salud suficiente que se produzcan situaciones que afecten a la integridad física y a la salud de los trabajadores

EXTERIOR conoce la importancia de integrar como variable esencial de su actividad el respeto y la protección al medio ambiente en el desarrollo de sus actividades y se materializa con el cumplimiento de la normativa y la mejora continua de su gestión ambiental

Como marco para la consecución de nuestros objetivos, la Dirección de la empresa muestra todo su apoyo y aplica las siguientes directrices para gobernar el Sistema de Gestión de la Calidad y de Seguridad y Salud Laboral y Medio Ambiental de la organización:

- Revisar y mejorar la efectividad del Sistema de Gestión de calidad.
- Analizar el contexto de la organización para poder identificar y afrontar los riesgos y aprovechar las oportunidades que se obtengan de dicho análisis.
- Invertir en una formación continua e instrucción a los ejecutivos para promover la calidad en todas sus actividades.
- Comunicar la Política de Calidad, MA y SST a todos los empleados y asegurar que todos sus principios sean comprendidos y aplicados en el día a día.
- Proveer los recursos necesarios para una operativa fluida, eficiente y, sobre todo, trazable en cada una de las divisiones y departamentos de la compañía.
- Monitorizar procesos y medir parámetros críticos para asegurar el mantenimiento de la calidad de los servicios prestados a las partes interesadas.
- Prosperar hacia un mejor entendimiento de las necesidades y expectativas del cliente para establecer en un futuro nuevos objetivos y mejores planes estratégicos para alcanzarlos.
- Trabajar hacia una completa transformación digital del sector como oportunidad estratégica, introduciendo nuevas tecnologías y procesos adaptativos, aumentando la eficiencia del negocio en todas las áreas.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable en materia de seguridad y salud laboral, así como con otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- Compromiso de cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba además de los requisitos aplicables adquiridos con los clientes.
- Crear y mantener un buen clima laboral así como establecer los canales adecuados para mantener una consulta y participación de los trabajadores de forma continua y adecuada.
- Compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión para conseguir la mejora de nuestro Desempeño Ambiental y nuestros procesos de Gestión de Calidad.
- Colaborar con nuestros proveedores con el fin de mejorar sus actuaciones medioambientales, que repercutan en una mayor eficacia ambiental de nuestra sociedad.
- Integrar criterios de sostenibilidad en nuestras decisiones y operaciones, considerando los efectos del cambio climático en el entorno y en las expectativas de nuestras partes interesadas.

El incesante esfuerzo para mantener una mejora continua del servicio y un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio ambiente y de la Seguridad y Salud Laboral es una de las principales preocupaciones de EXTERIOR y cada uno de sus empleados.

La compañía reconoce la necesidad de instalar y operar bajo un Sistema de Gestión que cumpla con todas las premisas y requisitos de la Norma ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018.